SRF-JRMC begins AIM train-the-trainer classes

Story and photo by Keiichi Adachi, CFAY Public Affairs

U.S. Naval Ship Repair Facility and Japan Regional Maintenance Center (SRF-JRMC) kicked off special Train-the-Trainer (TtT) classes Feb. 28, for more than 40 employees who will form the nucleus of our future Advanced Industrial Management (AIM) training teams. Each group of trainers will instruct their coworkers on the use of various AIM applications. Each AIM application is unique, so each TtT class must be specific to the application. SRF-JRMC is converting its Automated Information Systems (AIS) from Navy Enterprise Maintenance Automated Information System (NEMAIS) to AIM. The TtT sessions support the SRF-JRMC Strategic Plan Tactical Goal to "Implement AIM." The culmination of this goal will occur in fiscal year 2012 with the transition to AIM and the sun setting of NEMAIS, the AIS used at SRF-JRMC since 2005. The training is being conducted by a combined team of the Naval Sea Systems Command (NAVSEA)-contracted and public naval shipyard subject matter experts and will last until March 25.

"The TtT sessions will last four weeks and are the first step in getting ready to support the AIM end-user training that commences early this summer and will last for five to six months. "TtT is a large and complex effort that will be critical to our successful transition to AIM," said AIM Transition Officer Gregory Sanders.

At SRF-JRMC, AIM is a suite of 14 software applications used to manage ship maintenance and has been in use by the four public naval shipyards since the mid 90s; the public shipyards actually have 26 applications in their AIM suite. These individual software applications all interface with each other, so information only needs to be created once to be used throughout the various modules. It is much like SRF-the JRMC current ship maintenance application, NEMAIS, in that it performs the same basic functions that are needed to "Keep the 7th Fleet Operationally Ready," according to Sanders.

The core purpose of AIM is to plan, perform and track the accomplishment of ship repair work. It has many different applications that are designed to perform a specific ship maintenance task such as tracking work progress, expenditures of maintenance funds and assigning work to an individual mechanic, to name just a few. Another purpose of AIM is to provide the project team, shop, SRF-JRMC leadership and the NAVSEA with the type of information necessary to manage and track ship maintenance work from the mechanic on the deck plates to our senior managers.

Students learn Advanced Industrial Management (AIM) basic functionality during a Train-the-Trainer class.
トレーナー養成トレーニングで受講者はAIMの基本的機能を学ぶ

During the 2012 transition year, SRF-JRMC will be using AIM for new maintenance projects and closing out work in progress under NEMAIS. Such a conversion and the associated transition often reveal process and organizational issues that managers must address in order to successfully implement AIM.

"I think one of our biggest concerns has to do with fear of the unknown. This is a new system that will create a lot of change," said TtT class attendee, William Peirson, who works as a management analyst at SRF-JRMC. "Now that we are into the training and learning system functionality, it's helped to alleviate some of our fear. The further we get into the training, the more comfortable we will become with the applications.

"AIM Go-Live at SRF-JRMC is scheduled for Oct. 1, 2011 with NEMAIS shutting down Oct. 1, 2012," said Sanders. "Practically speaking, AIM Go-Live is the start of a one year transition period when SRF-JRMC will be planning and executing ship maintenance work in both AIM and NEMAIS systems."

"As for the new application, much of what was unclear about AIM applications are now much easier to understand since I have been attending TtT training," said Management Analyst Yuko Honma. "Whenever we learn a new computer program, people always face some problems. As a trainer, I will be responsible for ensuring the end-users assigned to me will be able to successfully use the new applications."

According to Sanders, the trainers must have a good knowledge of the current system's business processes and total understanding of the new AIM processes and its supporting software. "Change is always difficult for us all. These trainers are the trusted users who will help SRF-JRMC through the disruption and confusion that always occurs during a major change such as we will see when we implement AIM. One of the major tasks the trainers will face following their Train-the-Trainer training will be to take the existing training material and adapt it to the unique requirements required to perform maintenance in Japan," said Sanders.

Soon, the TtT students will be SRF-JRMC AIM trainers. "The way I approach teaching a class is to ensure my students are able to navigate through the applications and when they complete the class that they have the indepth understanding of the local business processes that have been put in place to make AIM implementation a success at SRF-JRMC," said Peirson.

SRF-JRMC、AIM用のトレーナー養成トレーニングを開始

文・写真：安達慶一、CFAY広報課

2月28日、艦船修理廠及び日本地区造修統括本部（SRF-JRMC）は新たに導入されるエイム（AIM）の訓練で核となる40名以上の従業員へトレーナー養成トレーニング（TtT）を開講した。それぞれのトレーナーは担当するAIMのアプリケーションの使用法をユーザーに指導することになる。アプリケーション毎に特性を持つため、TtTもそのグループ毎に詳細が異なる。SRF-JRMCでは自動情報システム（AIS）を海軍統合管理自動情報システム（NEMAIS）からAIMに移行中、TtTは2011年度戦略計画の実務ゴール「AIMの導入」の支援の一環にもあたる。SRF-JRMCでは2005年から導入してきたAISを2012会計年度中にNEMAISからAIMに移行させる。トレーニングは米海軍システム本部(NAVSEA)の契約業者と海軍工廠の専門技術者の協力によって行われ、3月25日まで続く。

「4週間のこのTtTは、初夏に約5～6ヶ月かけて行なわれるエンドユーザーのトレーニングを援助する第一歩といえます。TtTは大掛かりな取り組みであり、AIMを無事に導入させる上で重要なカギとなります」とAIM移行担当部長のグレゴリー・サンダースさんは話した。

SRF-JRMC Train-the-Trainer (TtT) students concentrate on mastering various AIM applications during hands-on training at a recent TtT class.
実践のトレーナー養成トレーニングで受講者はさまざまなAIMソフトウエアの習得に集中する。

サンダースさんによると、AIMは4つの海軍工廠で1990年代半ば頃から使用されている。海軍工廠のAIMは26種類のアプリケーションが用いられているが、SRF-JRMCではそのうち14のアプリケーションを使用し、艦船修理を管理することになる。全アプリケーションが相互に連動しているため、様々なモジュールで使用されるデータ入力は一度ですむ。この点ではSRF-JRMCが艦船修理管理上に現在使用中で「第7艦隊の艦船を常に機能できる状態に保つ」ために必要とされる基本的機能が備わっているNEMAISと似ているといえよう。

AIMは艦船修理作業の計画、実施、完了の管理を目的とする。更にAIMは詳細に整備業務を管理する様々な機能をもつ。その数例として、業務の進捗状況、整備資金に対する支出内訳、技術者に任された業務内容などが挙げられる。AIMのもう一つの目的は、プロジェクトチーム、工場、SRF-JRMCの監督者、NAVSEA内の修理に当たる職工や管理者に、艦船修理の管理と状況の把握に必要とされる重要な情報を提供することである。

2012年中にSRF-JRMCはAIMを使用し、新たな修理業務に取り掛かり、NEMAISで進行中の業務を終了させる予定である。AIMへの移行を成功に収めるには、変換や移行でしばし浮上するプロセスや組織的な問題に、管理者が取り組まなければならない。

「新しいシステムで多くの変化が生じます。私たちの最大の懸念は未知への不安だと思います。」とSRF-JRMCの管理分析職でTtTトレーニング受講者のウイリアム・ピアーソンさんは語り、こう続けた。「トレーニングを受けシステムの機能を習得したことで不安が緩和されました。更にトレーニングを受けることでもっとアプリケーションに慣れ、不安も解消されることでしょう。」

「2012年10月1日のNEMAISの停止に向け、AIMを2011年10月1日より始動させます。」とサンダースさんは述べ、こう加えた。「事実上、SRF-JRMCはAIMとNEMAISの二本立てで、艦船修理業務の計画と実践を進行させ、AIMへの移行期間を一年間と設けています。」

「AIMに関する多くの不明瞭な点は、TtTトレーニングに参加して徐々に分かるようになりました。」と管理分析職の本間裕子さんは述べ、こう話した。「新しいプログラムを学ぶのには苦労も多いですが、指導者の自分に割り当てられたエンドユーザーが新しいアプリケーションをしっかりと活用できることを確実にする責任があります。」

サンダースさんは、受講者は現在のSRF-JRMCのビジネスプロセスのシステムと、新しいAIMのプロセスとそれに付随するソフトウェアについて熟知していなければならないと語り、こう締めくくった。「変化は誰にとっても常に大変なです。養成されたトレーナーはAIMの実施で見られる大きな変化に伴う混乱と困惑を通じてSRF-JRMCの手助けとなる信頼性の高い指導者です。指導者がトレーニングを終了し直面する課題の一つはトレーニング資料を使い、SRF-JRMCでの整備業務に求められる独自性のある必要条件を適用していくことにあります。」

間もなくTtTの受講者はSRF-JRMCのAIMのトレーナーとなる。「AIM導入を成功裏に収めるために私が行なうトレーニングで望むことは、受講者が操作方法を網羅しSRF-JRMCのビジネスプロセスに精通するようになることです」と語気を強めてピアーソンさんはトレーナーとしての豊富を語った。