SRF-JRMC receives VPP readiness assessment

Story and photo by Keiichi Adachi, CFAY Public Affairs

A four-member team from the Department of Defense (DoD) Voluntary Protection Programs (VPP) Center of Excellence (CX) recently visited U.S. Naval Ship Repair Facility and Japan Regional Maintenance Center (SRF-JRMC) Oct. 24-28, 2011 and its Sasebo detachment from Oct. 17-20 to conduct a thorough VPP CX Star Assessment.

The purpose of the assessment was to provide information and recommendations to the Deputy Assistant Secretary of the Navy for Safety that may be used to determine if SRF-JRMC will receive the Secretary of the Navy Award for Safety Management Excellence Outside the Continental United States (OCONUS). This Navy award is the equivalent of the Occupational Safety and Health Administration's Voluntary Protection Programs (VPP) Star Site Status awarded to U.S. industry.

The multi-day VPP CX Star assessment consisted of an opening conference, document review, walkthrough of worksites, employee and management interviews, gap analysis and action plan report, and a closing conference.

VPP Inspectors examine a warning placard installed by Rigger Shop personnel. Translation: "Watch Your Head".
索具工場の従業員によって取り付けられた注意を促すプラカードを調査するVPP監査員。

"Our team reviewed safety and health program documentation, interviewed almost 100 employees about safety and health, and performed safety checks in almost every SRF work area in order to determine if the four elements and 81 sub-elements of the VPP criteria had been met," said Allan Butler, the team leader.

"It was a tough audit for us," said SRF-JRMC Safety and Occupational Health Division Head, Hitoshi Kato. "To receive recognition as a Navy VPP Star Site, we have to pass 81 OSHA requirements. Receiving a VPP Star Site recognition means that SRF-JRMC is one of the Navy's safest commands and that we have a highly effective safety program, program implementation and sustainment, strong leadership and aggressive employee involvement."

Each requirement has three stages. The first stage is developing a VPP instruction and a Standard Operation Procedure (SOP), the 2nd stage is making a plan to implement the instruction/SOP, and the 3rd stage is the actual implementation, follow-up, and effectiveness evaluation, according to Kato.

Kenichi Yokoi, a member of the Safety and Occupational Health Division, accompanied VPP Inspectors as they interviewed shop employees. Yokoi said, "Our SRF-JRMC safety standards follow the strict Occupational Safety and Health Administration and the Navy Safety and Occupational Health Program Manual requirements."

The DoD VPP CX team has been working with SRF-JRMC since December 2008 in achieving a VPP Star Site safety and health program. There are many reasons for achieving Star Site Status, but SRF-JRMC became interested in the safety improvements at the U.S. Naval Shipyards after they had all become OSHA VPP Star Sites, according to Cap. Steven Stancy, the SRF-JRMC commanding officer.

"SRF-JRMC is a unique organization because approximately 90 percent of the workforce is MLC (master labor contract) Japanese employees. So it was not easy to explain the unique MLC issues, such as medical surveillance, occupational injury and illness reporting and compensation, employee performance evaluation, disciplinary actions, and Union relations, to the DoD VPP CX team," said Kato.

Butler said that there are many aspects to a strong safety program, but there are five key factors that must exist to be a Star Site. Management must lead the way and provide example, policy, procedures, and resources for establishing a safe work environment; There must be a high level of employee involvement in safety including at least three meaningful ways for all non-supervisory employees to participate in the safety program; There must be a strong worksite hazard analysis program which involves safety staff, industrial hygienists, occupational health staff, and others; There must be a strong program for preventing and controlling hazards in the work area such as hazardous material data sheets, lockout/tag out procedures, preventive maintenance programs, crane safety, and emergency action plans; There must be a strong training program in which employees and managers are trained properly on how to perform their safety responsibilities.

Lead inspector Christopher Chaffin, who visited various worksites said, "I was very impressed by the safety and health program at SRF-JRMC. Especially, how well the Japanese and American workers work together. I think the extra effort both groups make to overcome the challenges with language and culture makes the work environment extremely corporative and results in high levels of employee involvement. Employee involvement in safety is one of the key characteristics of a VPP Star organization."

SRF-JRMC、VPPスターサイト視察監査を受ける

文・写真:CFAY広報課

米国防総省自主的保護プログラムセンター(DoD VPP CX)よりコンカレント・テクノロジー・コーポレーション社の構成による4名のチームが、10月24日から28日までの5日間、VPP CXスターサイト(最優良事業所)視察監査を行うために艦船修理廠及び日本地区造修統括本部(SRF-JRMC)を訪問した。

監査の主な目的は、SRF-JRMCの米国外における優秀安全管理を対象とした米海軍長官賞の受賞を左右する監査情報と推薦を米海軍長官補佐に提供することであった。この賞は一般企業に認可されている米国労働安全衛生局のVPPスターサイトと同等なものである。

5日間の監査は監査開始会議、資料調査、作業場回覧、従業員と監督者へのインタビュー、ギャップ分析・是正計画レポート、監査終了報告会議で構成されていた。

「我われのチームは安全衛生プログラム資料に目を通し、安全衛生について約100名の従業員にインタビューを行い、VPPの基準である4つの要素と81の副要素が満たされているかを判断するためにほとんど全ての作業場を回り安全検査を行いました」とチームリーダーのアラン・バトラーさんは述べた。

DoD VPP CX Lead Inspector, Christopher Chaffin, questions to members of the Safety and Occupational Health Division.
安全労働衛生課の従業員に質問をする主任監査員のクリストファー・チャフィンさん。

「私たちにはとって厳しい監査でした」と安全労働衛生課課長の加藤等さんは話し、こう続けた。「米海軍VPPスターサイトとして認可を受ける為に、米国労働安全衛生局の81もの項目に合格しなければなりません。VPPスターサイトの認可を受けるということは、SRF-JRMCが米海軍の中でも効果的な安全プログラムを持ち、それを実施し維持する力とプログラムに積極的に係わる従業員と強力なリーダーシップの協力関係ができている最も安全な部隊の1つである証しということです。」

加藤さんによると、個々の項目は3つの段階がある。1つ目はVPP指示書と標準作業手順の開発。2つ目は指示書と標準作業手順実施計画の作成、3つ目は実際の実施、追跡検査、効率性の評価である。

安全労働衛生課の従業員である横井健一さんは工場従業員にインタビューしたVPP監査員に同行した。「SRF-JRMCの安全基準は厳しい米国労働安全衛生法と米海軍安全衛生規則に準拠しています」と横井さん。

SRF-JRMCの VPPスターサイト安全衛生プログラムの獲得に向けて、SRF-JRMC はDoD VPP CXチームと2008年12月から一緒に取り組んできた。SRF-JRMC司令官スティーブン・スタンシー大佐によると、VPPスターサイト獲得に意欲を持ち始めた理由のひとつとして米国内の総ての海軍工廠がVPPスターサイトになったことを挙げた。

「SRF-JRMCは特異な組織です。なぜならば、ほぼ90パーセントが日本人従業員であるため、医療定期健診、労働災害疾病報告と賠償金、従業員査定評価、懲戒処分、組合関係などの日本人従業員に関連する独特な問題点などを説明することは容易ではありませんでした」と加藤さんが言葉を締めた。

堅実な安全プログラムには多くの面があるが、VPPスターサイトには5つの重要な要因が存在するとバトラーさんは語った。それは1. 指導者が方向を示し、安全な作業環境の確保のために手本、方針、手順、資源を必ず提供する、2. 高いレベルでの従業員の賛同、特に全ての非監督者従業員による積極参加、3. 安全職員、産業衛生士、労働衛生職員などが関わる堅実な作業場危険分析プログラムの存在、4. 危険物データ用紙、封鎖作業手順、予防整備プログラム、クレーンの安全、緊急行動計画などの作業場での危険防止と管理を行える堅実なプログラムの存在、5. 従業員と監督者を適切に訓練するための堅実なトレーニングプログラムの存在、などである。

VPP Assessment Leader, Allan Butler, briefs SRF-JRMC leadership on the results of the VPP CX Star Assessment.
SRF-JRMCの指導者に監査結果を報告するVPP 監査チームリーダーのアラン・バトラーさん。

様々な現場を見てきた主任監査員のクリストファー・チャフィンさんがSRF-JRMCの作業場を回り、こう話した。「SRF-JRMCの安全衛生プログラムには感心しました。日本人とアメリカ人従業員が共に協力していることで、言語や文化の違いを克服しようとする両グループの努力が団結力を強くし、安全に対する従業員の意識がより高いレベルにあるのでしょう。安全に対する従業員の意識はVPPスターサイト組織の際立った特徴の1つです。」