Quality Control circle members visit SRF-JRMC

Story and photo by Keiichi Adachi, CFAY Public Affais

The Kanto Plain Chapter's Kanagawa Branch of the Quality Control (QC) Circle visited U.S. Naval Ship Repair Facility and Japan Regional Maintenance Center (SRF-JRMC) to learn how Lean Six Sigma (LSS) activities are conducted and their affect on a Naval Ship Repair Facility May 30. Called a "study exchange for business establishments", the Kanagawa Branch requests this visit annually. Fifty seven members from various organizations in Kanagawa Prefecture observed LSS at SRF-JRMC first hand and learned how LSS activities contribute to the effectiveness of ship repair.

There are nine QC Chapters in Japan, each with several branches, composed of a variety of member organizations. Most specialize in product manufacturing and engineering in the electrical and electronics industries. The QC Circle visit provided members with an introduction to Fleet Activities Yokosuka and to SRF-JRMC in particular, with the emphasis on learning about the command's improvement activities and achievements.

Katsuyuki Komine, SRF-JRMC machine shop head, addresses the study exchange participants from the QC Circle Kanagawa Branch during a tour of his shop facilities.
工場見学では機械工場長の小峰克之さんがQCサークル神奈川地区事業所見学交流会の参加者に説明をする。

"The study exchange hosted by SRF-JRMC every year is the most popular of the business establishment visits. Many people are interested in how business is done at SRF-JRMC. They are always very impressed with the command's productivity," Branch Chief Secretary Takeshi Hirayama from HGST Japan Co. Ltd., explained.

QC Circle is known in Japan as a management tool for improving total performance. It promotes organized improvement activities, through involvement of both a company's managers and workers, in a systemic and integrated effort to improve performance at every level. Use of QC leads to increased customer satisfaction by achieving cross-functional goals, including quality, cost, scheduling and labor efficiencies, and new product development.

The motto of the Kanagawa Branch is "Learn something, Use what is learned, and Recognize the successes of other organizations." The branch believes that by living up to its motto, it provides its members the opportunity to exchange ideas and to benefit from exchange studies such as the one with SRF-JRMC.

The participants toured the machine shop, where they observed results of the shop's LSS activities. They also visited Dry-dock 6 and its pump room. Both helped the QC visitors gain an appreciation of how SRF-JRMC docks various sized ships and supports 7th Fleet through ship repairs made more efficient through LSS activities.

The Kanagawa Branch visitors also participated in a LSS activity simulation with 11 SRF-JRMC members. The exercise, called "Motor Repair", is part of the SRF-JRMC Lean Six Sigma Green Belt training curriculum. It is designed to find waste in a simulated motor repair process, and then to identify ways to remove the waste. At the start, most of people in the exercise did not know the others in their assigned groups. However, as the exercise progressed, the participants became more and more excited about discussing means for improvement with each other.

Takeshi Nakajima, another branch chief secretary, said, "We rarely see and hear these enthusiastic discussions in other study exchanges for business establishments." He added that he tips his hat to members of the SRF-JRMC Continuous Improvement (CI) Office, for hosting the study exchange, especially the motor repair simulation, and their overall planning capability.

Hideaki Sato, a member of CI Office, who was in charge of the simulation stated, "I appreciate that I received a lot of good feedback. Instead of a classroom lecture on continuous improvement, the participants experienced a practical, real-time Lean exercise to help them visualize real process improvement."

QCサークルメンバーSRF-JRMCを訪問する

文・写真：安達慶一、CFAY広報課

5月30日、QCサークル関東支部神奈川地区のメンバーがリーンシックスシグマ活動（以下LSS）の状況とLSSが艦船修理施設に与える影響を学ぶ為に艦船修理廠及び日本地区造修統括本部(SRF-JRMC)を訪問した。これは「事業所見学交流会」と呼ばれ、QCサークル神奈川地区が毎年要請している。神奈川県に拠点をおく民間企業各社から来た合計57名の参加者は、SRF-JRMCでのLSSを実際に見て、LSS活動が艦船修理の効率を上げることにどのように役立っているかを学んだ。

SRF-JRMC Continuous Improvement Office employees join members of the QC Circle Kanagawa Branch to conduct a "motor repair" simulation Lean exercise.
モーター修理演習のためにSRF-JRMC改善推進室のメンバーがQCサークル神奈川地区の参加者に加わる。

QCサークルは日本全国で九つの支部とその下には地区があり、さまざまな組織が所属しているが、ほとんどの組織は電気及び電子産業における製品製造及び製品工学を専門としている。今回の訪問ではCFAY(米海軍横須賀基地)とSRF-JRMCが、特に改善活動とその成果に重点を置いて紹介された。

QCサークル神奈川地区幹事長で、株式会社HGSTジャパンの平山隆氏は「毎年SRF-JRMCで開催されている見学交流会は、事業所見学の中で最も人気があり、多くの人々がSRF-JRMCの取り組みに興味を持っています。参加した後はいつもSRF-JRMCの生産能力に感心しています」と話す。

日本でQCサークルは総合的に業績を改善するための管理手法として知られている。QCサークルは会社の管理側と従業員の双方の係わりを通じて、体系的かつ総合的な努力によってあらゆるレベルでの業績の向上を目的とした組織的な改善活動を促進するものだ。QCを使って品質、経費、計画、人員効率、新製品開発などを含めた各部門の枠を超えた目標に達することで顧客満足度向上にも繋がっている。

神奈川地区のモットーは「学ぼう、活かそう、他社の良さ」である。モットーに添って行動すれば、意見を交換したり、SRF-JRMCで行ったような交流学習会から利益を得たりする機会が増えると神奈川地区のメンバーは考えている。

参加者は機械工場を見学し、LSS活動の成果について説明を受けた。さらに6号ドックとドックポンプ室も見学した。このようにして参加者はSRF-JRMCがいろいろな大きさの艦船を入渠させ、LSS活動のおかげでよりすぐれた艦船修理を行うことで第七艦隊を支援しているということを理解した。

その後参加者は模擬LSS活動を11人のSRF-JRMCメンバーと共に行った。この実習は「モーター修理演習」と呼ばれており、SRF-JRMCでのグリーンベルトのトレーニングで実践されている。これは模擬のモーター修理作業プロセスの中からムダを発見し、それを改善していくようになっている。参加者はこの日が初対面であったが、演習を続けていくうちに改善方法についてお互いに熱心に議論を交わすようになった。

もう一人のQCサークル幹事の中島武氏も「このように白熱した議論は他の交流会ではなかなか見られません。」と話し、改善推進室スタッフによるモーター修理演習を含めた学習交流会の主催と企画能力に脱帽していた。

演習を担当した改善推進質の里秀明氏は、「参考になる意見をたくさん頂いたことに感謝しています。教室で改善についての講義を聞くのではなく、参加者はリアルタイムで実際に改善のための演習を体験することができ、本当のプロセス改善をイメージするのに役立ったことと思います。」と今回の演習について語った。

FOLLOW SRF-JRMC ON FACEBOOK FOR THE LATEST NEWS, EVENTS AND AVAILABLE EMPLOYMENT OPPORTUNITIES.
facebook

Changing of the CMC at SRF-JRMC

SRF-JRMCのCMC交代する

Master Chief Engineman (SW) Michael O'Brien (right) relieved Master Chief Machinist's Mate (SW/AW) Shane Lazio as SRF-JRMC command master chief (CMC), who is departing after three years of serving 7th Fleet at SRF-JRMC May 30.

5月23日、SRF-JRMCで3年間第７艦隊の支援を終えたMMCM(SW/AW)シェイン・ラジオに代わってENCM(SW)マイケル・オブライエン（右）がSRF-JRMC の部隊最先任上等兵曹長(CMC)に就任した。