

**Customer Service Course**  
*Conducted in Japanese*

<b>DATE/TIME:</b>	7-8 AUGUST 2013 (0830-1600)
<b>COST:</b>	None
<b>NOMINATION DEADLINE:</b>	19 JUL 2013
<b>DESCRIPTION:</b>	Provide customer contact skills and best approaches for handling customers with courtesy and efficiency.
<b>TARGET AUDIENCE</b>	Clerical and administrative staff engaged in providing information to visitors and customers.
<b>ENROLLMENT</b>	Minimum: 5, Maximum: 20.
<b>VENDOR:</b>	RWD
<b>LOCATION:</b>	Building A20, Classroom number 205, Yokosuka Naval Base
<b>POC:</b>	RWD, HRO, Commander Navy Region Japan at 243-7328
<b>NOMINATION PROCEDURES:</b>	<p>You must have supervisory authority first.</p> <p>To confirm your seat, you <b>MUST</b> submit a completed SF-182 form to RWD <b>NLT 19 Jul 2013</b>.</p> <p>To reserve a seat prior to nomination deadline, email <a href="mailto:rwd-student-services@fe.navy.mil">rwd-student-services@fe.navy.mil</a> or call DSN 243-7328. If SF-182 form is not received by 19 Jul 2013, your reservation will be cancelled.</p>
<b>NOTE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For SF-182, Training Type Code is 3 and Sub Type Code is 34.</li> <li>• No PII information should be provided (SSN, Date of birth, etc).</li> <li>• Only legal names should be provided on SF-182 forms (no nick names).</li> </ul>

**カスタマー サービス コース**  
(日本語での講習です)

日時:	2013年8月7-8日 (0830-1600)
受講費:	なし
申し込み締切日:	2013年7月19日
内容:	カスタマーを満足させるにはどのようにしたらいいのか。カスタマーの心理、求める心を考え、接遇の心構えと人とのふれあいについて学びます。本物のサービスとはどうゆうものなのかを共に考えていきましょう。
対象者:	窓口業務や受付業務等に従事する方
募集定員:	最小: 5 最多: 20
研修提供者:	RWD
場所:	横須賀基地 Bldg A-20, 2F RWD classroom #205
お問い合わせ:	詳細は、Commander Navy Region, Japan(CNRJ) DSN 243-7328 にお問い合わせください。
申し込み方法:	まず、監督者の承認を取ってください。参加申し込みには、全ての必要事項、及びサインが入ったSF-182を7月19日までにRWDに提出してください。下記のメールまたは電話にて事前に席を確保することができます。ただし、締切日までにSF-182の提出がない場合には予約はキャンセルされます。  電話: DSN 243-7328 E-mail: rwd-student-services@fe.navy.mil
注意事項:	SF-182のTraining Type Codeは“3”、Sub-Type Codeは“34”です。  SF-182には個人情報記入しないでください。(従業員番号・生年月日・自宅住所及び、電話番号等)