SRF-JRMC leaders develop 2012 Strategic Plan

Story and photo by Keiichi Adachi, CFAY Public Affairs

Members of U.S. Naval Ship Repair Facility and Japan Regional Maintenance Center (SRF-JRMC) Executive Steering Committee (ESC) assisted by other employees, including leaders from SRF-JRMC Sasebo Detachment, recently gathered at the Commander Fleet Activities Yokosuka Chief Petty Officers' Club for an intensive five-day workshop to develop the SRF-JRMC 2012 Strategic Plan.

SRF-JRMC Strategic Planning Division (STP) Director Alicia Akashi facilitated the workshop. Akashi said, "It was a challenge to facilitate with so many participants, but good supporting data, advance planning, and preparation by the Strategic Planning Staff helped make the workshop possible. This ensured that we could meet our expectations and achieve our goals, making the entire process more valuable for all participants."

SRF-JRMC Commanding Officer Capt. Steven Stancy said, "I thought the 2012 Strategic Planning (STP) Off-Site event was very productive. As in years past, we collected input from our internal and external customers. We reviewed our strengths, weaknesses, opportunities and threats, and compared them to our mandated requirements to understand where our focus and priorities need to be in 2012. At the 2012 STP Off-Site, each ESC member had a voice in the development of the 2012 Strategic Goals (SG) and Tactical Goals (TG), which improves buy-in from all ESC members and will lead to better Strategic Planning results in the future."

Mike Schoedler, Fleet Logistic Center Yokosuka Industrial Support Department Deputy, briefs SRF-JRMC Executive Steering Committee during the 2012 Strategic Plan off-site workshop.
2012年度経営戦略計画のワークショップで上級監督者に要点を伝える横須賀艦隊補給センター産業支援デパートメント補佐のマイク・シュードラーさん。

This year's workshop also provided ESC members with leadership training. Kenji Seto of the STP Division conducted training on "Building and Maintaining a Cohesive Leadership Team," which is Discipline One from "The Four Obsessions of an Extraordinary Executive," a national bestseller written by Patrick Lencioni.

"Discipline One" requires considerable interpersonal commitment from the executive team. The essence of a cohesive leadership team is trust. A key part of building trust is working through challenges, such as developing a strategic plan. It is important to remind our executives why such challenges are worth pursuing, and what the rewards will be. A cohesive team trusts one another, is engaged and passionate about what it does, and possess the willingness to address and confront one another on core issues. Cohesiveness at the executive level is the single greatest indicator of future success that any organization can achieve, and we want SRF-JRMC to consistently be successful in achieving our strategic goals," said Seto.

Cmdr. Neil Sexton, SRF-JRMC Detachment Sasebo officer in charge, said the workshop was a long five-day journey to develop our three-year Strategic Plan and associated one-year TGs, but it was well worth the effort. He added, "We were able to get consensus from our ESC and the other participants representing all Codes and Shops on what is important to improve upon and what must be sustained to be the best performing U.S. Naval ship repair activity."

The 2012 Strategic Plan includes goals and strategies supporting each key area of SRF-JRMC's vision – people, processes, infrastructure and our customers, both internal and external. These key building blocks form a cohesive vision that enables SRF-JRMC to set strategic and tactical goals, successfully plot a path achieve the plan's objectives, and assess progress towards the goals.

Akashi stated, "We have four Strategic Goals (SG) for 2012-2014. SG 1 is "Provide our People the Right Knowledge, Skills and Abilities to Build Confidence and Gain Responsibility." SG 2 is "Continuously Improve AIM Work Processes to Increase Productivity." SG 3 is "Continuously Improve Current and Future Ship Maintenance and Modernization Capability." Finally, SG 4 is "Improve our Customer Satisfaction Rating by 15 percent by 2015."

Bill Nagami, Engineering and Planning Division Head, Detachment Sasebo stated, "I was very pleased with what our ESC Members developed and agreed to accomplish. All members voiced their opinions and we had great dialogue in finalizing our plan. Now for the challenging part... execute this plan with the help of all SRF-JRMC employees!"

Japanese ESC member Hiroshi Aoki observed, "To better communicate results from the workshop to our coworkers requires me to understand the results well myself. That is why I felt the workshop was challenging."

Stancy concluded his comments, "I think we have a great plan for 2012-2014. Now it is up to the ESC leadership to clearly communicate this plan to the rest of the workforce and obtain their buy-in and support. Together, we will accomplish our Strategic Planning tasks so we can better support the SRF-JRMC mission to 'Keep the 7th Fleet Operationally Ready.'"

Akashi added, "To help our workforce understand the 2012 Strategic Plan's details, they will be communicated to the entire workforce through a series of events starting with All Hands briefs in January at the Fleet Theater in Yokosuka and Showboat Theater in Sasebo followed by forums for middle managers in January and February."

SRF-JRMC横須賀・佐世保、一丸となり経営戦略を策定

文・写真:CFAY広報課

先ごろ艦船修理及び日本地区造修統括本部(SRF-JRMC)佐世保分所のリーダーを含む40名の日米上級監督者(ESC)とESCをサポートする17名の従業員が一堂に会して2012年度SRF-JRMC経営戦略計画を立案する５日間のワークショップを横須賀基地内にあるCPOクラブで行った。

ワークショップではSRF-JRMC経営戦略部部長の明石アリシアさんが進行役を務めた。明石さんは、「多くの参加者をまとめるのは至難なことでしたが、経営戦略スタッフによる事前のデータ集計と準備により進行が容易になりました。そのことにより期待される目標の達成が約束され、ワークショップで行われた総体的なプロセス全てが参加者にとって有益なものとなったのではないでしょうか」と話した。

「今年のワークショップは有意義な５日間でした。過去数年、私たちは部隊内外の顧客からの意見を集めてきました。そして部隊の長所・短所、可能性と脅威などを政策必要条件と比較しながら、何処に2012年度経営戦略計画の焦点を合わせ優先順位を決めるかを吟味しました。ワークショップでは戦略計画の結果がESCメンバーのさらなる団結とより良い将来をもたらすために、2012年度の戦略・実務ゴールの展開にはESCメンバー各々が積極的に意見を出しました」とSRF-JRMC司令官スティーブン・スタンシー大佐は述べた。

今年のワークショップでもESCメンバーにリーダシップトレーニングの場が持たれ、経営戦略部の瀬戸謙治さんが「団結力のあるリーダーチームの構築と維持」というトレーニングを行った。その基となったのはパトリック・レンシオニ氏の著書「上級幹部の4つの異常な執着」の中にある「規律項目1」である。

「この『規律項目1』では上級監督者チームに多大な人間関係の責任が求められます。団結力のあるリーダーチームの本質は信頼です。信頼構築の鍵となる部分は戦略計画を展開するような試練を経験することです。なぜ試練が我慢に値し、その見返りは何であるかを上級監督者に思い出させることは重要です。お互いを信頼し、情熱的にチームに関与し、重要な問題には自発性を持って発言し、積極的に立ち向かうのが団結力のあるチームのあるべき姿です。上級者監督レベルでの強い団結力は、いかなる組織が達成できる将来の成功裏を図る1つの重要な指標です。SRF-JRMCも戦略ゴール達成に一貫した成功を納めたいです」と瀬戸さんは語った。

この先3年間の戦略計画とそれに関連する1年間の実務ゴールを展開したワークショップでの5日間は長くも努力に十分値することであったと佐世保分所所長のニール・セクストン中佐は述べ、こう加えた。「優良な米海軍艦船修理部隊であるために何を改善し、何を維持していかなければならないかのコンセンサスを、全てのESCメンバーとコード・ショップを代表する方達から得ることができました。」

2012年度戦略計画にはSRF-JRMCのビジョンの鍵、「従業員、プロセス、基幹施設、部隊内外の顧客を支援」を加味した戦略とゴールが含まれている。ビジョンとなる鍵は戦略と実務ゴール設定の基盤を作り、計画の目標を成功裏に導く道筋を構築し、ゴールまでの進捗状況の評価を可能にする。

「2012-2014年度の戦略ゴール(SG)は4つあり、SG1は『従業員の自信と責任感を築くために正しい知識、技術、能力を提供する』、SG２は『AIM作業プロセスの継続的改善により生産性の向上を図る』、SG3は『現行と将来の艦船整備と近代化を継続的に改善する」、SG4は『2015年までに顧客満足度を15パーセント改善する』です」と明石さんは話した。

佐世保分所企画見積部のビル・ナガミさんは、「ESCメンバーが合意に至った戦略計画にとても満足しています。戦略計画の最終決定に至るまでメンバー全員が意見を述べ、建設的な議論を交わすことができました。これからは全てのSRF-JRMC従業員の協力を得て、戦略計画を実行に移すというチャレンジの段階に入ります」と話した。

「従業員の皆さんにワークショップの結果を伝えるには自分自身が結果を良く理解することが求められます。その意味において今年のワークショップはとても『やりがい』があるという印象を受けました」とESCメンバーの1人、青木洋さんは感想を話した。

スタンシー大佐はコメントをこう締めくくった。「2012-2014年度の戦略計画は素晴らしいものができたと思います。ESCのリーダーシップの責任はこの計画を従業員に明確に伝え、彼らの賛同と支援を得ることです。『第七艦隊の艦船を常に機能できる状態に保つ』というSRF-JRMCの使命を維持していくために、戦略計画の課題を一緒に達成していきましょう。」

「2012年度戦略計画の発表を全従業員の皆さんには1月に予定しています全体説明会を横須賀フリートシアターと佐世保ショウボートシアターで、中間監督者向けのフォーラムを1月と2月に開催して詳細な計画内容の理解を皆さんが深めていただければと思います」と今後の戦略計画発表の予定を明石さんから聞いた。

FOLLOW SRF-JRMC ON FACEBOOK FOR THE LATEST NEWS, EVENTS AND AVAILABLE RECRUITMENT OPPORTUNITIES.
facebook

Simultaneous Reenlistment
同時再入隊

(Left) SRF-JRMC Deputy Commander Cmdr. Bill Manders, administers the reenlistment oath to MMCM (SW/AW) Buz Phillips and MMCM (SW/AW) Brenda Phillips during their combined reenlistment ceremony Oct. 28.
10月28日に行われた協同の再入隊式でSRF-JRMC副司令ビル・マンダース中佐はMMCM (SW/AW) バズ・フィリップとMMCM (SW/AW) ブレンダ・フィリップの再入隊宣誓を実施する。