# ＱＣメンバー、ＳＲＦ-ＪＲＭＣを訪問する

**文・写真：安達慶一、CFAY広報課**

6月2日、艦船修理廠及び日本地区造修統括本部(SRF-JRMC)はQCサークル関東支部神奈川地区に所属する50名以上のメンバーを迎え、事業所見学交流会を主催した。

QCサークルは日本全国で9つの支部とその下に地区を構え活動を行っている。所属する組織の事業内容の殆どが製造、電気及び電子系事業だ。今回の訪問では米海軍横須賀基地とSRF-JRMFの簡単な説明とSRF-JRMCに於ける改善活動とその成果が紹介された。

SRF-JRMCの造修オフィサーのガーレット・ファーマン中佐が開催の挨拶を行った。「本日はご多忙の中、お越しいただきありがとうございます。今日の事業所交流会が実りあるものになれば幸いです。QCサークルは情報交換やネットワーキングを行うのにふさわしい場だと思います。SRF-JRMCでは毎年経営戦略ゴールを掲げているのですが今年の目標は2012年までに最も優れた艦船修理廠なる、そしてそれを証明するという事です。SRF-JRMCでは５つのカテゴリーに戦略を分け、カテゴリー内でゴールを達成できるような達成課題を打ち出しています。リーンの考え方とその実践は戦略計画を進め管理や造修プロセスの改善を行う際にとても重要なものとなっています。」

**Kanto Plain Chapter Quality Control Circle members watch a demonstration of an inflatable life raft and view its interior during their annual visit to SRF-JRMC June 2.**
**QCサークルのメンバーは救命ボートのデモンストレーションに見入り、内部を見学する。**

毎回SRF-JRMCでのイベントを計画すると定員がすぐに一杯になってしまいます。SRF-JRMCはとても人気がありますと、神奈川地区の幹事長を務めるプレス工業株式会社の福原靖隆さんは話し、こう続けた。「今年は佐世保からIA活動の紹介、木工工場、ダイバー詰所の見学では救命ボートのデモンストレーション、救命ボート搭載品の展示や体験、潜水病の治療設備紹介などがありました。グループディスカッションによる意見交換など従来と趣の違った内容で、参加者からも質問も多く出ていて、非常に活発な大会運営でした。」

日本でQCサークルは総合的に業績を改善するための管理手法として知られている。また、QCサークルは監督者や従業員が体系的且つ総合的にあらゆる面で改善に取り組む組織化された改善活動である。その手法を用いて品質、経費、計画性、人員効率、新製品開発などの分野で企業全体の共通の目標を掲げることで顧客満足度向上の達成にも繋がる。

神奈川地区には3つのモットーがあり、それは「学ぼう、活かそう、他社の良さ」である。そのモットー通り、参加者はSRF-JRMCの発表会でアイデアや利点の意見交換を行った。

日立グローバル・ストレージテクノロジーズ株式会社で製造管理責任者を務める澤木具己さんは横須賀基地でのQC活動に感心を持ち、SRF-JRMCの発表会に参加することを決めた。彼が話すには、「正直に言って、SRF-JRMCとは何をしているセクションなのか分かりませんでしたが、SRF-JRMCによるリーン活動の発表会と木工工場での救命ボートのデモンストレーションに参加して、SRF-JRMCが何であり何を行っているところがよく理解できました。意見交換の中でモチベーションという言葉が良く出てきましたが、これを高く維持していく事は個人の意識だけでは難しく、組織・会社が一丸となり改善について取り組むことが重要だと感じました。」

SRF-JRMC改善室管理分析職の尼野晃靖さんが発表会の進行役を勤めた。彼は今まで大勢の人たちの前で話す機会はあったが今回は参加者と直接に話し情報を分かち合う機会を得た。「他の企業から参加した方々は、様々な期待を持っているだろうと感じていました。皆さんが企業に持ち帰り貢献できる新しく有益な情報探しにとても積極的だと痛感しました」と尼野さん。

見学会に初めて参加した巴工業株式会社の清野友里絵さんは感想をこう語ってくれた。「このセミナーに参加した理由は、他の企業のQC活動を見て自分たちと彼らの相違点を見い出したかったからです。また、グループディスカッションでは一方的な質問ではなく他社の方のQCに対する意見が聞けたのがとても有意義でした。」

SRF-JRMCではＱＣ活動において「改善推進室」と言う専門部署を設けていると、もう１人の巴工業株式会社からの参加者である青山勝さんは話し、こう締めくくった。「その部署の存在が会社全体のＱＣ活動の活性化に一役買っているということに刺激を受けました。」

# Quality Control Circle members visit SRF-JRMC

**Story and photo by Keiichi Adachi, CFAY Public Affairs**

U.S. Naval Ship Repair Facility and Japan Regional Maintenance Center (SRF-JRMC) hosted more than 50 people representing various organizations of the Kanto Plain Chapter Quality Control (QC) Circle-Kanagawa Branch, for their annual visit June 2.

There are a total of nine chapters in Japan, each with several branches. The member organizations vary; however, most specialize in product production and engineering in the electrical and electronics industries.

The visit provided members with a brief introduction to Yokosuka base and to SRF-JRMC, followed by opportunities to share some of the command's improvement activities and achievements.

"Thank you for coming today and I sincerely hope you enjoy your visit," said SRF-JRMC Production Officer Cmdr. Garrett Farman, as he delivered the opening remarks. "QC Circle is a fantastic forum for exchanging ideas and networking. Our 2011 Strategic Goal is 'to be the best performing U.S. Naval Ship Repair Facility maintenance provider by 2012... and we will prove it.' SRF-JRMC has established five Tactical Goals to support the Strategic Goal and each Tactical Goal is supported by specific deliverables. Lean principles and practices are essential at SRF-JRMC from implementation of the Command Strategic Plan to improving administrative and production processes."

**SRF-JRMC Carpenter Shop Head Munenori Tsunoda, provides information regarding life raft survival equipment during the shop tour.**
**工場見学では木工工場長の角田宗範さんが、救命ボート搭載品の説明を行う。**

According to Branch Chief Secretary Yasutaka Fukuhara from Press Kogyo Co. Ltd., every time an event is planned at SRF-JRMC, the limited number of openings is quickly filled. SRF-JRMC is a very popular venue.

"This year we are being briefed on SRF-JRMC Lean and improvement activities from the Sasebo Detachment," Fukuhara said. "We also have opportunities to visit the carpenter shop and the dive locker, where we can see a life raft demonstration, the items that are in a life raft, and the recompression chamber for hypobaric oxygen treatment. SRF-JRMC provides us time for group discussions and exchanging individual opinions. Participants are very proactive."

QC Circle is known in Japan as a management tool for improving total performance. QC promotes organized improvement activities involving a company's managers and workers in a totally systemic and integrated effort to improve performance at every level. Its use leads to increased customer satisfaction through attainment of such corporate cross-functional goals as quality, cost, scheduling, manpower efficiencies and new product development.

The motto of the Kangawa Branch, consists of three parts; "Learn something, Use what is learned and Recognize the successes of other organizations." The branch believes that by living up to its motto, it provides its members the opportunity to exchange ideas and to benefit from the presentation that they received at SRF-JRMC.

Tomomi Sawaki, a manufacturing manager for storage systems at Hitachi Global Storage Technologies Japan, Ltd., has been very interested in QC activities and decided to participate in the SRF-JRMC event.

"Honestly speaking, I had no idea about SRF-JRMC before. After I participated in the presentation of the Lean activities by SRF-JRMC and a demonstration by the Carpenter Shop, I now understand what SRF-JRMC is and does," Sawaki said. "Also, I heard the word 'motivation' many times during our group discussion. I think, maintaining high 'motivation' as an individual can be hard, it is important that the organization as a whole be concerned about improvement."

**Visitors from the Kanagawa Branch Quality Control Circle listen to SRF-JRMC Production Officer Cmdr. Garrett Farman's welcoming remarks.**
**SRF-JRMC造修オフィサーのガーレット・ファーマン中佐の歓迎の挨拶に聞き入るQCサークル神奈川地区からの訪問者。**

Management Analyst Teruyasu Amano from SRF-JRMC's Continuous Improvement Division acted as the master of ceremonies throughout the event. Amano said he has had an opportunity to speak in front of large audiences before, and by accepting this role, it gave him an opportunity to speak directly to the participants and share information.

"I felt that those who participated in these events from other enterprises probably have various expectations. I was encouraged that all the participants were very eager to seek new and useful information to take back with them to contribute to their companies," Amano said.

"The reason I attended this seminar was that I wanted to take a look at QC circle activities by other enterprises and see the difference between our QC activities and theirs," said Tomoe Engineering Co. Ltd., member Yurie Seino, who was participating in the visit for the first time. "It was very significant to have two-way communication among other enterprises and exchange thoughts and ideas about QC during group discussion. That was very good and impressive!"