Use of DPS mandatory for personally procured moves

By Commander,
Fleet and Industrial Supply Centers,
Public Affairs

All Navy service members and eligible civilians must now arrange personally procured moves using the Defense Personal Property System (DPS) which can be accessed at www.move.mil.

SMARTWebMove, the Navy's legacy system for arranging household goods moves online, is being phased out.

DPS is a centralized, integrated system – a "one-stop" source for managing a household goods move. The system provides convenient access to household goods shipment information 24 hours a day, seven days a week.

Service members are to use www.move.mil for all household goods move arrangements except for the following categories: joint moves where both adults in a household are service members/Department of Defense (DoD) civilians, local moves other than personally procured moves and shipments that include boats or mobile homes.

You should contact the local Personal Property Shipping Office if your household goods move falls into any of the exception categories.

DPS also serves as a conduit for a direct relationship between Department of Defense customers and transportation service providers throughout the entire moving process. Customers can use DPS to settle claims directly with their transportation service provider. Claims protection includes full replacement of lost items or items damaged beyond repair.

Navy service members are required to complete customer satisfaction surveys (CSS) related to household goods shipments. The CSS is a critical component of DPS. Your opinion counts; the survey results help determine which carriers provide best value service and give program administrators the information necessary to provide the outstanding relocation service DoD service members and civilians deserve. A link is provided in the e-mail sent after a household goods shipment is delivered, or visit www.move.mil and click on the survey link.

E-mail questions or requests for more information to householdgoods@navy.mil.

COMFISCS provides an array of integrated global logistics and contracting services to Navy and Joint operational units across all warfare enterprises.

COMFISCS is responsible for facilitating best business practices and efficiencies across the seven FISCs located in San Diego, Calif.; Norfolk, Va.; Jacksonville, Fla.; Yokosuka, Japan; Pearl Harbor, Hawaii; Bremerton (Puget Sound), Wash.; and Sigonella, Italy; and for optimizing the performance of base supply functions and standardizing levels of service across 11 regions and 77 Navy installations.

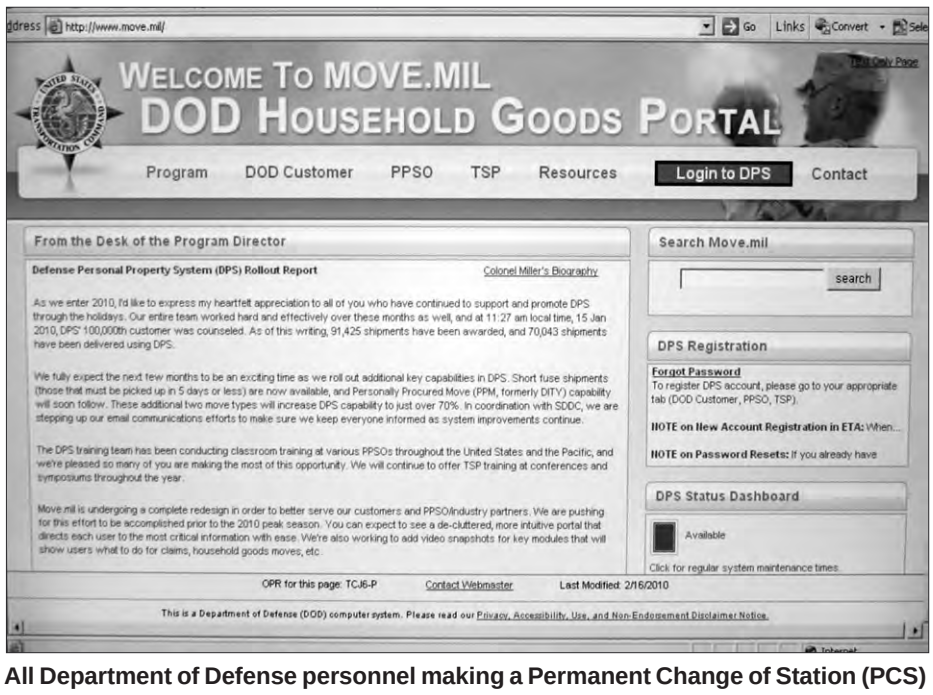
Comprised of more than 7,000 military and civilian logistics professionals, COMFISCS operates as a single cohesive team providing global logistics services from 135 locations worldwide.

A component of the Naval Supply Systems Command, headquartered in Mechanicsburg, Pa., COMFISCS is part of a worldwide logistics network of more than 22,500 military and civilian personnel providing combat capability through logistics.

NAVSUP's primary mission is to provide U.S. naval forces with quality supplies and services.

With headquarters in Mechanicsburg, Pa., and employing a diverse, worldwide workforce of more than 22,500 military and civilian personnel, NAVSUP oversees logistics programs in the areas of supply operations, conventional ordnance, contracting, resale, fuel, transportation, and security assistance. In addition, NAVSUP is responsible for quality of life issues for our naval forces, including food service, postal services, Navy Exchanges, and movement of household goods.

For more news from Commander Fleet and Industrial Supply Centers, visit www.navy.mil/local/comfisc/.



All Department of Defense personnel making a Permanent Change of Station (PCS) move are required to use the newly activated computer-based Defense Personal Property System (DPS) at www.move.mil, and stop using the Navy Web-based interface, SMART WebMove.

Photo by Kazuyuki Takagi

転属を予定している国防総省職員はすべて、米海軍インターネットのスマートウェブ・ムーブは使用せずにwww.move.mil にアクセスし新システムのDPS使用すること。

写真：高木和之、CFAY広報部

個人調達の引越しの際にはDPSを使用すること

文：海軍補給センター司令部広報

米海軍人および有資格軍属が、個人調達の引越しの手配を行う場合、www.move.milにアクセスし国防総省個人財産システム(DPS) を使用しなければならない。

家財道具運搬手配に使用されていた米海軍の旧オンライン・システムであるスマートウェブ・ムーブは廃止される。

DPSは集中統合システムであり、家財道具運搬の管理に必要な、単独かつ唯一のシステムであるワンストップ・ソースである。このシステムにより、家財道具搬送に関する情報に1年中いつでもアクセスすることが出来る。

すべての家財道具運搬の手配に、米軍人はwww.move.milを使用することになっている。例外として、夫婦とも軍人あるいは国防総省雇用職員である家族の共同の引越し、個人調達の引越し以外の同地域内の引越し、ボートあるいはトレーラーハウスの搬送などがある。

家財道具運搬がいずれかの例外に当てはまる場合には、地元のパーソナル・プロパティー配送オフィスに連絡することとなる。

DPSはまた、引越し作業の全過程を通して国防総省カスタマーと運送業者間の直接的関係のパイプ役を務める。カスタマーは運送業者との賠償請求の解決にもDPSを使用できる。賠償請求保護には、紛失品、あるいは修理不能品の完全交換が含まれる。

米海軍人は、家財道具の運搬に関して顧客満足調査(CSS)に回答するよう義務付けられている。CSSはDPSに不可欠なもの。顧客の意見が大変重要である。その調査結果により、ベスト・バリュー・サービスを提供する運送業者の判断材料になり、軍人および国防総省民間職員が受けるべき卓越した引越しサービスの提供に必要な情報をプログラム管理者に伝えることができる。

（CSSの）リンク先は、家財道具の配送後に届くEメールに記載されている。あるいは、ウェブサイトwww.move.milにアクセスし、「survey link」をクリックすればアクセス可能である。

Eメールによる質問あるいは要求のアクセス先はhouseholdgoods@navy.mil。

海軍補給センター司令部(COMFISCS)は、一連の統合地球規模後方支援・契約業務をすべての軍組織を通じて米海軍および統合実戦部隊に提供する。

COMFISCSは、カリフォルニア州サンディエゴ、バージニア州ノーフォーク、フロリダ州ジャクソンビル、横須賀、ハワイ州パールハーバー、ワシントン州ブレマートン（ピュージェット・サウンド）、イタリアのシゴネラにある７つの補給センター(FISC)を通じて最高のビジネス慣行と効率を促進させることに責任を負い、また、基地補給機能の業績の最適化および11地域77海軍施設全体におけるサービスレベルの標準化にも責任を持つ。

COMFISCSは、全世界135ヶ所以上から世界規模の後方支援サービスを提供する単一凝集チームで、7,000名以上の軍人、軍属の後方支援専門官で構成されている。

ペンシルバニア州メカニックスバーグに本部を置く海軍補給システム本部（NAVSUP）の一部であるCOMFISCSは、後方支援を通して戦闘能力を提供する22,500名以上の軍人、軍属の世界的後方支援ネットワークの一端を担っている。

NAVSUPの主要任務は米海軍に質の高い補給およびサービスを提供することである。ペンシルバニア州メカニックスバーグに本部を置くNAVSUPは、多様な世界規模の22,500名を超える軍人軍属を従業員に持ち、補給業務、通常兵器、契約、再販、燃料、輸送、保安補佐などの分野における後方支援プログラムを監督する。それに加え、NAVSUPは、米海軍のために飲食物提供サービス、郵便業務、海軍施設内の売店、家財道具の引越しなどの生活の質に関わる問題にも責任を負う。

フェイスブックでCOMFISCSのファンになりたい人は、http://www.facebook.com/comfiscsまでアクセスを。

COMFISCSに関するニュースはwww.navy.mil/local/comfisc/。

Movers from Transportation Company use a crane to lift a couch out of a second story living room during a customer's pack out. Navy service members are required to complete customer satisfaction surveys related to household goods shipments.

Photo by Blake Vives

引越しで２階の居間からソファーをクレーンで吊り上げる引越し業者。米海軍人は、家財道具の運搬に関して顧客満足調査(CSS)に回答するよう義務付けられている。

写真：ブレイク・ビベス

Contract requisition cut-off dates

Due dates for expiring funds requisitions are fast approaching. Please keep the following dates in mind when submitting purchase requests for contractual action. Customers are encouraged to communicate with U.S. Fleet and Industrial Supply Center (FISC) Yokosuka personnel as early as possible in the acquisition process. This will ensure adequate lead time for market research to locate commercially available items and services, prepare documentation, evaluate offers and ensure timely delivery of products and services.

Estimated Amount	Type of Action	Due Date
$25,000 or less	Purchase/Delivery Order	Aug. 23
$25,001 - $100,000	Purchase/Delivery Order	Aug. 9
up to $100,000	Annual Rental and Maintenance (ARM)	Aug. 9
any dollar amount	Exercise of Option	June 28

For more information regarding ashore requirements, contact Yoshihisa Mimaki at 243-8404 or Haruto Suzuki at 243-7622. For afloat requirement inquiries contact Jon Wester at 243-8395 or Hiroyuki Ishihara at 243-7861