FISC Yokosuka optimizes its Lean Six Sigma CPI Program

By H. Sam Samuelson, FISC Office of Corporate Communication

While U.S. Fleet and Industrial Supply Center Yokosuka continues innovating new ways to support its customers throughout the Western Pacific, leadership back on the Kanto Plain have been working behind the scenes to fully embrace a culture of continuous quality improvement to maximize service to the fleet.

The command recently named Dr. Rodney A. Chapman as Command Deployment Champion and Director of the Continuous Process Improvement (CPI) Department.

The CPI Department is devoted to applying "Lean Six" principles to various processes at the command that directly support the war-fighter.

"Lean Six Sigma" has been a buzz-word for improved quality and elimination of waste for the Navy for almost a decade, a natural evolution from its devotion to total quality leadership and has resulted in untold millions of dollars in savings and produced greater efficiencies.

Lean Six Sigma is actually an amalgamation of Motorola's Corporation's "Six Sigma" product defect elimination program instituted in the 1980s and Toyota Corporation's later initiative "Lean," which was derived from earlier Japanese *Kaizen* techniques of continuous improvement.

"There's a lot of history and partnering behind both U.S. and Japanese models for increased efficiencies," said Chapman, who is currently reinvigorating and institutionalizing the FISC Lean Six Sigma Continuous Process Improvement program.

"It didn't take very long for the Navy to recognize the process improvement models that better manufacturing could also benefit the complexities of naval training and administration. It is a perfect marriage," Chapman added.

After receiving awards from FISC Yokosuka Commanding Officer Capt. Michael Arnold during a CPI award ceremony at FISC Yokosuka headquarters building, FISC Yokosuka Lean Six Sigma Continuous Process program team members pose for a group photo July 6. The team members were awarded in recognition of their outstanding achievements

Photo by Kazuyuki Takagi

FISC横須賀本部ビルで7月6日に行われたCPI表彰式で司令官マイケル・アーノルド大佐からその卓越した達成に対して表彰を受けたリーン・シックス・シグマCPIプログラムメンバー。

写真：高木和之

FISC Yokosuka has already initiated several Continuous Process Improvement (CPI) projects, including evaluation of stateside hiring practices, hazardous material (HAZMAT) management, training management, correspondence management and flow and Defense Travel System (DTS) optimization.

"That's just a start," Chapman said. "As we lean forward with velocity; there are any number of processes that are ripe for a CPI review."

Another value of CPI is that it helps commands innovate and adopt new technologies.

FISC Yokosuka has been upgrading its business systems to a new single-solution Enterprise Resource Planning software system, or "ERP."

"Adopting ERP for example, is placing a huge demand of resources, including training and user management," Chapman said. "And CPI is a perfect method to ensure that ERP adoption implementation is a smooth and efficient process.

"Really, CPI goes hand in hand with any process since, no matter what services we provide, we can always review how we're providing that service and explore more efficient means to improve the processes we employ to provide those services to our war fighting customers."

In a nod to its Japanese origins, individuals trained in Lean Six Sigma CPI courses are granted colored belts to indicate their development.

Everyone in the command starts out as a "white belt," learning the fundamental basics of the Lean Six Sigma continuous improvement culture and process. More serious students graduate to "green belt" status as they take on CPI projects. Highly trained experts top out as "black belts," professional of CPI.

"The progression is extremely good for careers," Chapman said. "Lean Six Sigma black belt experts are well sought out in both the military and especially the corporate world."

ヨコリーン：FISC横須賀、リーン・シックス・シグマ継続的プロセス改善を最適化

文：H・サム・サミュエルソン

FISC横須賀は、西太平洋地域におけるカスタマーの支援方法を改革し続ける一方で、関東地域における監督者たちは、出来うる限りのサービスを艦隊に提供するために、継続的品質改善の文化を全面的に採用しようと水面下で取り組んできた。

当部隊は、ロドニー・A・チャップマン博士を部隊デプロイメント・チャンピオン・継続的プロセス改善（CPI）部長に任命した。

CPI部門は、兵士を直接支援する部隊内の多様なプロセスに「リーン・シックス」原理を応用できるように取り組んでいる。

米海軍では、品質改善やムダの排除に関して「リーン・シックス・シグマ」という言葉が10年近くも頻繁に使用されてきた。総合的品質リーダーシップからの自然な流れとして、結果的に膨大な金額の節約、大幅な効率の向上をもたらした。

実は、リーン・シックス・シグマは株式会社モトローラが1980年代に生み出した「シックス・シグマ」製品欠陥削除プログラムと、継続的改善の初期の改善技法から派生しトヨタ自動車が後に推し進めた「リーン」とを融合させたものである。

「効率向上のために日米モデルの背後には数多くの歴史や提携があります」と語るチャップマン博士は現在、FISC横須賀のリーン・シックス・シグマ（CPIプログラム）の再活性化および画一化に取り組んでいる。

「製造を向上させたプロセス改善モデルが、海軍のトレーニングや運営の複雑さにも効果をもたらすことを米海軍が認識するのに時間はかかりませんでした。完璧な融合です。」

FISC横須賀は、米国本土雇用実践の評価、有害危険物管理、トレーニング管理、通信管理とフロー、国防出張システム（DTS）最適化など、すでに継続的プロセス改善プロジェクトを開始しています。

「まだ、始まったばかりです。リーンに向けて邁進しています。CPI審査に適したプロセスは数多くあります」とチャップマン博士。

CPIのもう１つの意義は、部隊が新技術を採用するのに役立つ。FISC横須賀は、業務システムを総合資源計画システム（ERP）にアップグレードを進めている。

「例えば、ERPの導入はトレーニングやユーザー管理などといった膨大な資源を必要とします。CPIは、ERPの導入プロセスが円滑かつ効率良く行われることを保証する、完璧な方法です」と語るチャップマン博士。

「本当に、CPIはどんなプロセスとも密接に関係しており、私たちの提供するサービスが何であれ、そのサービスを提供する方法を常に精査し、実行部隊のカスタマーにサービスを提供するために用いているプロセスを、もっと効率良く改善できる方法を探ることができます。」

日本発祥であることから、リーン・シックス・シグマCPIコースの受講者は各々の習熟度を示す色帯が与えられる。部隊内の誰であろうとも、ホワイトベルトから始まり、リーン・シックス・シグマ継続的改善文化やプロセスの初歩を学ぶ。

CPIプロジェクトにさらに熱心な生徒はグリーンベルトへ進み、高習熟者はブラックベルトであるCPIプロフェッショナルとして頂点に立つ。

前進は経歴に極めて有利となる。「リーン・シックス・シグマ」黒帯修得者は軍や特に実業界の両方で高く必要とされている。

CPI project team members for Decentralization of Defense Travel Systems gather for improved quality and elimination of waste. Champion: Dr. Rodney Chapman, Process Sponsor: Dawn Brewer, Green Belt: Lt.j.g. Amphay Souksavatdy, Team Lead: Dan Miller, Travel: Eva Hasegawa, Department Subject Matter Expert: Yuko Takano, Traveler: Capt. Aaron Warby.

Photo by Kazuyuki Takagi

CPIプロジェクト国防出張システム分散化チームメンバー。チャンピオン：ロドニー・A・チャップマン、スポンサー：ドーン・ブリューワー、グリーンベルト：アンフェイ・スクサバチ大尉、チームリード：ダン・ミラー、トラベル：長谷川エバ、主題専門家：高野裕子、トラベラー：アーロン・ワービィー大尉。

写真：高木和之

Contract requisition cut-off dates

Due dates for expiring funds requisitions are fast approaching.

Please keep the following dates in mind when submitting purchase requests for contractual action.

Customers are encouraged to communicate with U.S. Fleet and Industrial Supply Center (FISC) Yokosuka personnel as early as possible in the acquisition process. This will ensure adequate lead time for market research to locate commercially available items and services, prepare documentation, evaluate offers and ensure timely delivery of products and services.

Estimated Amount	Type of Action	Due Date
$25,000 or less	Purchase/Delivery Order	Aug. 23
$25,001 - $100,000	Purchase/Delivery Order	Aug. 9
up to $100,000	Annual Rental and Maintenance (ARM)	Aug. 9

For more information regarding ashore requirements, contact Yoshihisa Mimaki at 243-8404 or Haruto Suzuki at 243-7622.

For afloat requirement inquiries contact Jon Wester at 243-8395 or Hiroyuki Ishihara at 243-7861