FISC Yokosuka Regional Services supports Sailors, Families

By H. Sam Samuelson, FISC Office of Corporate Communication

Sailors and families top the priority list for Fleet and Industrial Supply Center (FISC) Yokosuka's Regional Services Department staff as they assess achievements and milestones at the close of the fiscal year.

"It's been a banner year for the Regional Services department," says Regional Services Director Cmdr. Karen Little. "More important than that, the benefits go to our customers, the families and Sailors who serve on forward deployed ships and ashore commands in the 7th Fleet Area of Responsibility (AOR) "

FISC Regional Services Department products and services include household goods moves for families reporting to Japan and those departing Japan, all postal services in the region, plus hazardous wasted management, and the purchase, receipt and delivery of everything from emergency equipment to consumer goods and products.

There are few items that keep ships steaming, and Sailors nourished or that connect families, every day, through the U.S. Postal Services, that FISC Yokosuka doesn't coordinate, process and bring to the region.

One of the shining examples of Regional Services Department achievements is being recognized across the Department of Defense as having the highest customer satisfaction rate in Personal Property management, scoring 90 percent.

Postal packages are staged in the hangar bay of the *USS George Washington* (CVN 73) awaiting distribution to GW crew. More than 35,000 pounds of mail was processed for the ship recently while it operated in the Western Pacific.

Official U.S. Navy Photo

空母ジョージ・ワシントン(CVN 73)の艦載機格納庫に集積された配達前の郵便小包。空母が西太平洋上で作戦活動に従事する一方で３万５千ポンドを超える空母宛ての郵便物が処理された。

米海軍公式写真

Regional Services is a department that, "provides top-notch support to Sailors and their families throughout the Western Pacific," said Commander, Fleet and Industrial Supply Centers Rear Adm. Mark F. Heinrich during a recent visit to FISC Yokosuka earlier in August.

Heinrich went on to tout the department's numerous other efforts for customer support.

"FISC Yokosuka's [Regional Services] Postal Operations processed more than 36 million pounds of mail during the year which placed Fleet Mail Center Yokohama second largest volume in the world behind the mail processing facilities in Germany," Heinrich said.

A recent example of those efforts was reflected in mail delivered to the *USS George Washington* (*GW*) (CVN 73) while it was underway in the Western Pacific.

Through the efforts of FMC Yokohama and FISC Postal personnel in Manila and Singapore, the ship's crew welcomed 35,000 pounds of mail from home. FISC Yokosuka employs logistics support representatives at both Manila and Singapore: Chief Logistics Specialists Michael Kinstle (Manila) and Timothy Lynch (Singapore).

"This doesn't 'just happen,'" said FISC Yokosuka Regional Postal Manager Dale Pinchart. "After our great crew in Yokohama processed the mail, Chiefs Kinstle and Lynch were the guys who made it happen with a lot of planning, dedication, sweat, hard work."

GW crewmembers were impressed.

"I would like to pass along a 'bravo zulu' to the Singapore and Manila detachments," said *GW* Postal Officer Chief Logistics Specialist Daniel Weaver. "They have provided outstanding service."

FISC横須賀地域サービス部、海軍兵や家族を支援

文：H・サム・サミュエルソン、FISC広報部長

横須賀補給センター（FISC）地域サービス部職員にとって優先順位リストのトップに来るのは海軍兵とその家族である。というのも年度末にFISC地域サービス部がその業績や偉業を査定するからである。

「地域サービス部にとって（本年度は）最高の年でした。そして何よりも重要なのが、第７艦隊担当地域（AOR）に前方配備中の艦船や陸上部隊で勤務するカスタマーである海軍兵とその家族に、その恩恵がもたらされることです」と語るFISC横須賀地域サービス部部長カレン・リトル中佐。

Mail orderlies of the *USS George Washington* (CVN 73) line up to receive mail for further distribution to the crew. The unusually high volume of mail was processed through FISC Yokosuka's Fleet Mail Center, Yokohama, and further assisted by FISC LSC's in Manila and Singapore.

Official U.S. Navy Photo

空母ジョージ・ワシントン(CVN 73)の乗組員へ配る為に郵便物の受け取りに列を作る乗組員たち。いつになく多量の郵便物が、FISC横須賀横浜フリート・メール・センターで処理され、その後、マニラ及びシンガポールの後方支援専門兵曹長の手を介し送り先へと届けられた。

米海軍公式写真

FISC横須賀地域サービス部の物資とサービスには、日本に赴任または日本を離れる家族の為の家財輸送、地域内の郵便サービス、有害危険廃棄物管理、そして緊急装備から消費財まであらゆる物品の購入、受領、配達業務などが含まれる。

艦船の航行、海軍兵への十分な食糧供給の維持、そして彼らが米国郵政公社を通して家族と連絡を取り合うのに必要なものでFISC横須賀が調整、処理、配達しないものはほとんどない。

地域サービス部の業績が国防総省管轄内で高く評価されている際立った例として、個人所有物管理において最高レベルのカスタマー満足度90パーセントを獲得したことが挙げられる。

地域サービス部は「西太平洋地域の海軍兵とその家族へ一流の支援を提供する部署です」と８月初旬にFISC横須賀を訪れた米海軍補給センター本部司令官マーク・ハインリック少将は語る。

ハインリック少将は、さらに地域サービス部の数々のカスタマー支援活動を褒め称えた。

「FISC横須賀（地域サービス部）郵便業務課は、年間３千６百万ポンドの郵便物を取り扱います。これは、郵便取り扱い量において横浜フリート・メール・センターがドイツの郵便処理施設に次ぎ、世界で２番目であることを示します」とハインリック少将。

最近のこれらの活動の例として、西太平洋に展開中の米国艦空母ジョージ・ワシントン（CVN 73）に配達した郵便物が挙げられる。

横浜フリート・メール・センターやマニラ及びシンガポールのFISC郵便局職員の努力により、3万5千ポンドの郵便物が空母の乗組員の元へ届けられた。

FISC横須賀は、マニラとシンガポール双方の後方支援渉外担当官を活用する。

マニラのマイケル・キンスル兵曹長とシンガポールのティモシー・リンチ兵曹長である。

「これは偶然の出来事ではありません。横浜の偉大な仲間たちが郵便物を処理した後に、キンスル兵曹長やリンチ兵曹長が汗水流して懸命に計画、貢献を行った結果もたらされたのです」と語るFISC横須賀地域郵便局長デール・ピンチャート。

「シンガポールとマニラ支所にブラボー・ズールを贈りたいです。彼らは、とても素晴らしいサービスを提供してくれました」と空母ジョージ・ワシントンの乗組員は感銘を受けた。

Surveys required after PCS moves

All Department of Defense personnel making a Permanent Change of Station (PCS) move are requested to use the newly activated computer-based Defense Personal Property System (DPS) at www.move.mil, and stop using the Navy Web-based interface, SMART WebMove.

According to the Web site, DPS is a "one-stop system for Government moves," and DPS manages everything from premove counseling to scheduling your pick-up and delivery and from customer surveys to claims if required.

Upon completion of a move, customers are also required to complete customer satisfaction surveys (CSS) related to household goods shipments.

The CSS is a critical component of DPS. Customer opinions count; the survey results help determine which carriers provide best value service, and give program administrators the information necessary to provide the outstanding relocation service DoD service members and civilians deserve.

A link is provided in the e-mail sent after a household goods shipment is delivered, or visit www.move.mil and click on the survey link.

U.S. Fleet and Industrial Supply Center (FISC) Personal Property Office (PPO) strongly recommends people who moved to and from Yokosuka to participate in CSS.

Call 243-7062 for more information.