FISC Yokosuka leverages "CPI" to more efficiently serve fleet

By H. Sam Samuelson, FISC Office of Corporate Communication

U.S. Fleet and Industrial Supply Center (FISC) Yokosuka established its first-ever "Black Belt" training program Sept. 13, as part of a reenergized embrace of Continuous Process Improvement (CPI).

The grade of Black Belt denotes the highest level training in the CPI-specific curriculum, usually following Green Belt intermediate, and White Belt basic understanding.

Scheduled to graduate in mid December, the FISC Black Belt students will fan out from the headquarters to identify organizational inefficiencies throughout the enterprise, and then employ advanced efficiency analyses to eliminate waste and streamline services to the fleet.

"Our Black Belt students are going to bring a tremendous level of eyes-on, hands-on efficiency analysis to our organization and that will have a direct benefit to our customers throughout the Western Pacific," said FISC CPI Director Dr. Rodney Chapman.

Black Belt training grants students an advanced introduction to the dynamics of "Lean 6 Sigma" (L6S). The L6S concept is actually an amalgamation of the Motorola Corporation "Six Sigma" product defect elimination program instituted in the 1980s and Toyota Corporation's later initiative, "Lean," which was derived from earlier Japanese "*Kaizen*" (improvement) techniques of continuous improvement in assembly and manufacture.

"There's quite a bit of history and partnering behind both U.S. and Japanese models for increased efficiencies," said Chapman. "It didn't take very long for the Navy to recognize that the process improvement models that bettered manufacturing could also benefit the complexities of naval operations, education, training and, in our case, logistics management. It is a perfect marriage."

Students such as Larry Larkin, who is the requirement division head with FISC Industrial Support Department, has already applied L6S concepts in his work area.

"In our division, when we anticipated the arrival of a hull (ship) for availability, different teams initiated different so called 'hot lists,' or priority lists. But with multiple lists, confusion developed and priorities were difficult to establish," Larkin said.

"So, we combined the 'hot list' program into a, kind of, 'super hot list' database, and published it electronically, in an online intranet using SharePoint," Larkin added. "Inefficiencies dropped, ships were serviced and equipped with far more agility and speed and were operational faster. The hull (ship) leadership was happy."

Larkin said that was an example of the kind of Black Belt trained brain power he wants to bring to his role at FISC. Fellow student Lt. Amphay Souksavadty agrees. Already trained in a junior-experienced "Green Belt" role, she says she is always seeking processes for improvement.

"Even an initial understanding of CPI gets you in the mindset of thinking of ways to improve the services we provide," Souksavadty said. "With training like this, it advances your ability and adds a more scientific basis for analysis. And that opens doors to very creative ways to improve almost every process. And, I'll be honest: it's addictive. You really become a custodian of efficiency!"

Black Belt instructor Randy Wykle from the Naval Supply Systems Command headquarters CPI Deployment Team said CPI is the future of serving customers and saving costs.

"You will take a look at all your processes and, using data-driven decision-making and analysis, make your products and services far more cost effective. And that has a direct benefit to the war-fighter who is getting better, more efficient and greater quality service at a reduced cost to the providing agency.

NAVSUP Master Black Belt Dale Davis facilitates the first FISC "Black Belt" training program at FISC Yokosuka for its Black Belt students Sept. 13 as part of a reenergized embrace of Continuous Process Improvement (CPI). FISC Black Belt students are scheduled to graduate in mid December.

Photo by Kazuyuki Takagi

FISC横須賀が、継続的プロセス改善(CPI)導入の再活性化の一環として初めて立ち上げた「ブラックベルト」講習プログラムを進行する、米海軍補給システム本部マスター・ブラックベルト、デール・デイビス氏。FISCブラックベルト受講生は、12月中旬に卒業を予定。

写真：高木和之、CFAY広報

横須賀補給センター、艦隊支援効率向上にCPIを活用

文：H・サム・サミュエルソン、FISC広報部長

9月13日、横須賀補給センター（FISC横須賀）は、継続的プロセス改善(CPI)導入の再活性化の一環として初めて「ブラックベルト」講習プログラムを立ち上げた。

ブラックベルトのランクは、CPI特有カリキュラムにおける最高水準の講習を指し、通常、ホワイトベルト基本理解、グリーンベルト中級理解に続くものである。

12月中旬に卒業を予定しているFISCブラックベルト受講生は、本部から八方へ散開し、組織全体から組織非効率を見つけ出し、無駄を排除し、艦隊へのサービスを合理化するためにより進んだ効率分析を実行する。

「ブラックベルト講習受講者は卓越した実践的効率分析を組織で実行することで、西太平洋に点在するカスタマーに直接的な利益をもたらします」とCPI部長ロドニー・A・チャップマン博士。

ブラックベルト講習では、受講生に「リーン・シックス・シグマ」(L6S)の発展的力学概論を教える。実は、リーン・シックス・シグマはモトローラ社が1980年代に生み出した「シックス・シグマ」製品欠陥削除プログラムと、製造、組み立てにおける継続的改善の初期の「改善」技法から派生し、トヨタ自動車が後に推し進めた「リーン」とを融合させたものである。

「効率向上のための日米モデルの背後には数多くの歴史や提携があります。また、製造を向上させたプロセス改善モデルが、複雑に絡み合った海軍の業務、教育、講習、私たちの場合は、後方支援管理にも効果をもたらすことを米海軍が認識するのに時間はかかりませんでした。完璧な融合です」と語るチャップマン博士。

受講生であるFISC横須賀造修支援部資材調達課課長ラリー・ラーキン氏は職場でリーン・シックス・シグマ概念を実際に適用した。

「当課では、入渠作業のための艦船の入港予定を把握すると、様々なチームが、異なる『ホットリスト（優先項目リスト）』を作成し始めます。しかしながら、複数のリストにより、混乱が生じ、優先項目を決めるのが困難になります。」

「故に、『ホットリスト』プログラムをある種の『スーパーホットリスト』データーベースに取り込み、シェアポイント（ドキュメントなどを共有するためのアプリケーションソフト）を使用し企業内ネットワークで電子的に公表しました。」

それが、ブラックベルト講習で学んだ知識をFISCの自分の仕事に活用した一例であった、と語るラーキン氏。

同じ受講者のアンフェ・スクサバチ大尉も同じ考えをしている。すでに下位であるグリーンベルト講習を修了し、改善が必要なプロセスを常に模索していると語るスクサバチ大尉。

「CPIの初期理解でさえ、私たちが提供するサービスの改善方法について考える習慣が身につきます。このような講習を受講することで、各自の能力が向上し、分析に必要な科学的根拠がさらに増加します。そして、ほとんど全てのプロセスを改善するための独創的な方法の扉が開かれます」とスクサバチ大尉。「正直に言うと、常習性があります。真に効率性の番人となります。」

米海軍補給システム本部CPIデプロイメント・チームのブラックベルト講師ランディ・ワイクル氏によると、CPIはカスタマーへの対応やコスト削減の未来である。

「全てのプロセスに目を通し、データ駆動型意思決定や分析を使用することで製品、サービスの費用対効果が大幅に向上します。そして、提供機関への低いコストで、さらに効率よく、より質の高いサービスを受けている兵士の直接的な利益となります」とワイクル氏。

FISC Black Belt training students gather and engage in team building exercises at the CFAY Ikego Housing Detachment Campgrounds, as part of FISC Black Belt Training Program.

Photo courtesy of Dr. Rodney Chapman

「ブラックベルト」講習プログラムの一環として米海軍横須賀基地池子住宅支所敷地内のキャンプ場でチーム育成訓練に取り組むFISCブラックベルト講習受講生。

写真提供：ロドニー・A・チャップマン博士

Surveys required after PCS moves

All Department of Defense (DoD) personnel making a Permanent Change of Station (PCS) move are requested to use the newly activated computer-based Defense Personal Property System (DPS) at www.move.mil, and stop using the Navy Web-based interface, SMART WebMove.

According to the website, "DPS is your one-stop system for Government moves. DPS manages everything from premove counseling to scheduling your pick-up and delivery and from customer surveys to claims if required."

Upon completion of your move, you are also required to complete customer satisfaction surveys (CSS) related to household goods shipments. The CSS is a critical component of DPS. Your opinion counts; the survey results help determine which carriers provide best value service, and give program administrators the information necessary to provide the outstanding relocation service DoD service members and civilians deserve. A link is provided in the e-mail sent after a household goods shipment is delivered, or visit www.move.mil and click on the survey link.

U.S. Fleet and Industrial Supply Center (FISC) Personal Property Office (PPO) strongly recommends people who move to and from Yokosuka to participate in CSS.

Call 243-7062 for more information.